

Conditions générales de vente pour le fleurissement (produits et prestations) des événements (mariage, baptême, communion, anniversaire etc.) et la création de bijoux en fleurs stabilisées et séchées.

Article 1 : application des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de ventes ont pour objet de régir les relations contractuelles entre l'entreprise Natur & A. et le client, acceptant les présentes conditions générales de ventes. La signature du client vaut acceptation pleine et entière des présentes conditions générales, lesquelles seront seules applicables au contrat ainsi conclu.

Article 2 : la société : identification du vendeur

L'entreprise Natur & A. est une micro entreprise inscrite à la Chambre de Métier et de l'Artisanat d'Aquitaine non assujettie à la TVA selon l'article 293B du code général des impôts.

La gérante de l'entreprise Natur & A. est régit par Alexia Mauret, artisan fleuriste. Chaque fleurissement d'un événement, commande ou bijoux sont réalisés conformément aux choix personnalisés de chaque client.

Natur & A 29 rue Clément Thomas 33500 Libourne - France

Siret : 83133475000013

APE : 4776Z

Email : contact@naturefleurs.com

Article 3 : consultation, demande de devis et confirmation de commande

Avant de passer commande, le client devra consulter Natur & A., en vue d'obtenir un devis, gratuit et sans obligation d'achat, il restera valable 1 mois à compter de la date d'émission (voir moins, suivant les délais de l'évènement.) Passé ce délai, la commande devra faire l'objet d'un nouveau devis. Le devis annoté « bon pour accord » daté et signé par le client sera à retourner à Natur & A. Il sera considéré comme un bon de commande et implique une acceptation totale aux conditions générales de vente.

Article 4 : prix des produits et taxes

Les prix indiqués sont exprimés en euros. Ils ne tiennent pas compte des éventuelles modifications demandées par le client en cours de réalisation ou avant l'évènement, qui seront facturées en supplément. Natur & A. apportera son conseil pour le choix des fleurs, contenants etc. mais ne sera en aucun cas tenue responsable par le choix final fait par le client.

L'entreprise Natur & A. n'est pas assujettie à la TVA selon l'article 293B du code général des impôts.

Article 5 : acompte évènement

Le montant de l'acompte est fixé à 50% du montant total, est précisé dans le devis émis par Natur & A. Cet acompte, réglé par chèque à l'ordre de Mauret Alexia Natur & A., accompagné du devis signé. Il sera encaissé 14 jours après la réception. Les 14 jours représentent le délai de rétractation que le client et Natur & A. ont.

Article 6 : modalités de paiement

Le règlement de vos achats s'effectue soit en espèces (euros), soit par chèque bancaire ou postal à l'ordre de Alexia Mauret Natur & A. ou par carte bleue. Le paiement par chèque n'est possible que pour les chèques libellés en euros.

Article 7 : modification de la commande, annulation de la commande, modalités de remboursement

Toute modification du devis entrainera un nouveau devis. Comme indique l'article L.121-20-2 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas « à la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés. » par conséquent, les compositions/bouquets/bijoux sur mesure ne sont ni échangées ni remboursées. Notez également que toute modification demandée sur modèle original pour les bijoux en fleurs (changement de coloris, ajout de fleurs etc.) est considérée comme un nouveau devis.

En cas d'annulation par le client, l'acompte ne sera pas remboursé (sauf durant les 14 jours de rétractation.) De plus, Natur & A. pourra facturer de 20 % à 70 % du montant de la commande annulée, en plus de l'acompte, en contre partie du préjudice, de l'avancement de la commande (début de confection et gestion de commande) et des frais occasionnés par cette annulation.

En cas d'annulation par Natur & A. l'acompte versé sera intégralement restitué au client.

Article 8 : livraison de la commande

Les délais de livraisons sont déterminés entre le client et Natur & A. et notifié dans le devis. S'il y a modification du délai par une des deux parties, cette modification devra être signalé 1 semaine avant le jour de livraison.

Selon le devis signé, les produits devront être retirés par le client au domicile de Natur & A. 2 route de Larsan 33750 Beychac et Caillau ou sera

livré au domicile du client par Natur & A. S'il y a modification du lieu de livraison de la commande, Natur & A. pourra se voir rajouter des frais de livraison au client.

Article 9 : obligations des parties, la garantie du consommateur

En cas d'acceptation d'une commande et après règlement, Natur & A. s'oblige à faire livrer le ou les produits commandés à son client. Le client s'engage à régler le prix stipulé pour la prestation de Natur & A.

Dans le cadre de toute modification sur la prestation en cours, cela entraine une nouvelle facturation supplémentaire en dehors du cadre du devis et contrat de vente signés par le client.

Garantie du produit :

Conformément aux articles 1640 et suivants du Code Civil, le client bénéficie de la garantie légale de vices cachés, de non-conformité, de défautivité. Cette garantie ne s'applique pas aux détériorations provoquées par l'usure normale, ni aux détériorations liées à une utilisation non conforme des articles. En cas de vice caché, vous avez le choix entre annuler la commande ou garder le produit contre diminution du prix.

Article 10 : réclamation

Si la commande ou la prestation est conforme au moment de la livraison, il ne revient pas à l'entreprise Natur & A. de faire la moindre modification gratuite, si par la suite le client change d'avis. L'entreprise Natur & A. se dégage de toutes responsabilités en cas de mauvaises manipulations, utilisations ou usages des produits.

Article 11 : réserve de propriété

Tous les éléments se trouvant sur le site internet, la page facebook ou la page instagram (dessins, photos, images, logos etc.) de l'entreprise Natur & A. sont la propriété de Natur & A. Toute reproduction est formellement interdite, conformément aux lois régissant la propriété intellectuelle.

Article 12 : protection des données personnelles

Natur & A. s'engage à protéger les données personnelles communiquées par le client. Toutes les données professionnelles concernant le Client collectée par Natur & A. sont traitées avec la plus stricte confidentialité et font l'objet d'une déclaration à la Commission Nationale Informatique et Liberté (CNIL) conformément aux dispositions de la loi informatique et liberté 1978.

Article 13 : créations en fleurs stabilisées et séchées.

Toute demande fera l'objet d'un devis.

Une fois, le devis validé, le client devra retourner le devis daté et signé avec les conditions générales paraphés.

Une fois, le devis conclut, le client devra envoyer le règlement soit par chèque à l'adresse postale : Natur & A. Mme Mauret Alexia 2 route de Larsan 33750 Beychac et Caillau ou par virement bancaire (le RIB étant fourni dans le devis.)

Dès le paiement reçu la conception des créations pourra commencer.

Natur & A. s'engage à envoyer une photo pour montrer la création à chaque client qui le souhaitera.

Natur & A. s'engage à respecter le délai inscrit sur le devis.

Si les conditions ne sont pas remplies, le devis sera annulé.

Les créations sur mesure ne sont ni échangées ni remboursées. Notez également que toute modification demandée sur un modèle original (changement de coloris, ajout de fleurs etc.) est considérée comme un nouveau devis. Natur & A. pourra facturer un surplus.

Article 14 : livraison postale des créations en fleurs stabilisées et séchées.

Les délais de livraisons sont déterminés entre le client et Natur & A. et notifié dans le devis. S'il y a modification du délai par une des deux parties, cette modification devra être signalé 1 semaine avant le délai d'envoi.

Les créations sont envoyées par le biais de la poste en Colissimo. Les frais de port sont à la charge des clients.

Natur & A. se dégage de toute responsabilité si le colis a été endommagé/ abimé ou s'il y a eu dégradation des créations.

Si toutefois un soucis est survenu, un dialogue pourra être ouvert entre les deux parties et Natur & A. jugera si un échange est possible ou tout autre compensation.

Article 15 : loi applicable et compétence

Les présentes conditions générales sont régies et interprétées conformément au droit français. En cas de litige ou réclamations, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. A défaut d'accords amiables, seuls les tribunaux français auront compétence pour se prononcer sur tous les litiges susceptibles de naître entre les parties relatives à l'exécution des présentes.